



## Beleidsplan 2024-2026

Naam Stichting: Stichting Christelijke Hulpverlening Oost-Groningen

Ook genoemd: Stichting CHOG

RSIN Nummer: 855620250

KvK: 64333493

Referentie: Beleidsplan CHOG 2024-2026

Datum: 09-12-2024

Status: Definitief

Auteur(s): Gerrit Duerink, directeur-bestuurder

## Inhoudsopgave

1.	Inleiding .....	3
2.	Missie .....	3
3.	Doelen.....	3
3.1.	Projecten .....	3
4.	Organisatiestructuur.....	4
4.1.	Bestuur en toezicht .....	4
5.	Risicomanagement .....	5
6.	Financiën en communicatie.....	6
6.1.	Verantwoording .....	6
6.2.	Financiën .....	6
6.3.	Het beheer van het vermogen.....	6
6.4.	De besteding van het vermogen.....	6
6.5.	Financieel overzicht .....	7
7.	Communicatie.....	7
8.	Slotwoord .....	7

## 1. Inleiding

Stichting CHOG is opgericht in 2015. De afgelopen jaren is CHOG uitgegroeid van (door)startende zorgonderneming tot ervaren organisatie met een goede naam in de regio en een stabiel (groeiend) aantal cliënten. Centraal in haar dienstverlening staat het werken vanuit 'presentie'. CHOG is er voor haar cliënten.

De cliëntengroep bestaat voor een belangrijk deel uit mensen met een complexe zorgvraag. De problematiek is vaak dermate complex dat andere zorgaanbieders geen passend aanbod kunnen leveren. CHOG is voor deze mensen dan een 'last resort'. Het is juist voor deze cliëntengroep, die nergens anders terecht kunnen en buiten de boot dreigen te vallen, dat CHOG 'present' wil zijn. Dit vraagt in veel gevallen maatwerk en intensieve vormen van zorg. Zorg die soms niet volledig bekostigd kan worden uit de geïndiceerde zorgbudgetten.

## 2. Missie

Stichting CHOG is in 2015 opgericht, met als missie en doel: bij levensbeheersende problemen helpen het leven (weer) op orde te krijgen en te houden.

We geloven dat wij zijn geroepen om de ander te ondersteunen in het groeien naar onafhankelijkheid.

De stichting heeft geen winstoogmerk.

## 3. Doelen

We merken binnen CHOG dat er een groep cliënten is die tussen wal en schip valt. Als CHOG willen we zorgen dat ook deze mensen een passende plek hebben in de maatschappij en zingeving ervaren in hun leven.

### 3.1. Projecten

#### Sociale media

Op het gebied van sociale media en vindbaarheid zijn we in 2024 gestart met het laten maken van een CHOG App en een nieuwe website, die toegankelijker is en waar zowel professionals als hulpzoekenden makkelijk informatie kunnen vinden. De CHOG App zal worden gebruikt voor het delen van projecten en informatie met personeel, cliënten en de "vrienden van CHOG". Denk aan foto's van een concert waar we met cliënten hebben geholpen of een oproep voor een klusdag bij de woonhuizen.

Naast het eenmalige project rondom sociale media zijn er een aantal projecten die CHOG langdurig wil uitvoeren.

#### Werkstraffen

Mensen die een werkstraf hebben gekregen kunnen soms in bepaalde werksettingen worden geplaatst, zoals een fabriek, als gratis kracht. Echter is er een groep mensen die wegens bijkomende problematiek een andere setting nodig heeft om een werkstraf uit te kunnen voeren. Als CHOG willen we deze optie bieden, zodat deze mensen een zinvolle werkplek/dagbesteding hebben en kans op recidive wordt verkleind.

### Extra benodigde ondersteuning

Onze cliënten krijgen zorg vergoed vanuit de Wmo, Wlz en Wfz. We willen naast deze financieringsstromen ook extra benodigde ondersteuning bieden als dit voor herstel of stabilisatie van cliënten noodzakelijk is. Denk hierbij aan acute begeleiding vooraf aan de start van de indicatie, nazorg om bijvoorbeeld terugval te voorkomen, dagbesteding voor mensen zonder indicatie of te weinig dagdelen zodat er niet kan worden gebouwd aan een gestructureerde zinvolle weekindeling.

### Vervoer

Gaan en staan waar je wil is voor mensen een grote vereiste voor het ervaren van vrijheid. Echter is dit niet voor iedereen in Nederland mogelijk. Mensen die bijv. te angstig zijn om met eigen vervoer naar de dagbesteding of afspraken te komen. Of mensen die niet zonder ondersteuning naar een externe locatie kunnen omdat ze dit niet kunnen overzien. Door met deze mensen mee te reizen willen we de (mentale en fysieke) gezondheid van de cliënt bevorderen en het gevoel van vrijheid vergroten.

### Vrijwilligers

CHOG maakt gebruik van vrijwilligers. Bijvoorbeeld voor het vervoeren van cliënten, schoonmaak en ondersteuning op de dagbesteding bij alle projecten. Onze vrijwilligers zijn onmisbaar voor ons. Daarom krijgen zij maandelijks vrijwilligersvergoeding, kilometervergoeding en jaarlijks een kerstpakket.

### Beeldzorg

Mogelijkheden voor 24/7 contact opnemen met de bereikbaarheidsdienst voor hulpvragers. Denk aan een laptop of iPad verstrekken ten behoeve van beeldzorg, of het scholen van medewerkers op dit gebied als hier geen financiering voor is.

### Initiatieven

CHOG zoekt altijd naar meer efficiënte manieren en creatieve oplossingen om de zorgmogelijkheden optimaal te kunnen benutten ten behoeve van cliënten en organisatie. Dit doet ze door plannen te definiëren, te onderzoeken en verder uit te werken door middel van pilots en oefenprogramma's die uiteindelijk tot officiële en concrete mogelijkheden uitgewerkt kunnen worden.

## 4. Organisatiestructuur

Stichting CHOG is ingericht als lijn-staf organisatie, ingedeeld in clusters: wonen, werken, welzijn en staf-MT. In totaal zijn er rond de 30 medewerkers in dienst.

### 4.1. Bestuur en toezicht

#### Bestuur

Het bestuur van de stichting bestaat uit de volgende personen:

- Gerrit Duerink (Directeur-bestuurder en zorgmanager)
- Christian Winkler (interim bestuurder en adviseur)

De bestuursleden worden voor hun rol als directielid en adviseur verlood. Voor de bestuurlijke taken wordt geen aparte vergoeding toegepast. Zij hebben wel recht op vergoeding van de door hen in de uitoefening van hun functie gemaakte onkosten.

### Toezicht

Stichting CHOG heeft een Raad van Toezicht. De Raad van toezicht bestaat op het moment uit 5 leden. De Raad van Toezicht is onbezoldigd.

- W. de Lange (voorzitter)
- F.E. Woldhek - Huis
- C. Volkerink
- W. de Boer
- S. Marzban

## 5. Risicomanagement

### Kwaliteitsmanagementregister

Om risico's te beheersen wordt gebruik gemaakt van een kwaliteitsmanagementregister (KMR). In de KMR worden verschillende cycli doorgegaan, zowel jaarlijks, tweejaarlijks als elke 3 maanden voor kritieke sturingsinformatie. Onderdelen van de KMR zijn de jaarlijkse SWOT-analyse, contextanalyse, stakeholders, leveranciers etc. Elk kwartaal wordt een kwartaalverslag opgesteld o.b.v. lopende en nieuwe risico's en KPI's. Elke twee weken zitten functionarissen en management samen in een lijn-staf vergadering, waarin eventuele nieuwe risico's worden besproken. Lopende risico's worden in dit overleg elke eerste van de maand besproken. Risico's worden bijgehouden in Microsoft Planner en gesorteerd op risiconiveau en betreffende tak (organisatie & beleid, processen, werkomgeving/ RI&E, inkoop/uitbesteding, medewerkers, cliënt-/klantervaringen).

### Kansen

#### Identiteitsgebonden zorg

De identiteitsgebonden zorg die wij bieden heeft de mogelijkheid voor begeleiding op specifiek voor de cliënt belangrijke doelen. Gemeenten, andere professionals (mentoren, bewindvoerders) en mensen uit de sociale kring van onze cliënten weten ons inmiddels te vinden voor identiteitsgebonden zorg.

Om bij CHOG in zorg te komen hoef je geen christen te zijn of te worden. Identiteitsgebonden zorg is iets waar een cliënt om kan vragen. Wij willen dit vanuit de organisatie nooit opleggen. We geloven bij CHOG dat elk mens het waard is om geholpen te worden, ongeacht cultuur, etniciteit, gender, leeftijd, seksuele geaardheid, fysieke capaciteiten, religie, en andere achtergronden.

#### Hulpbehoevend

Oost-Groningen is een hulpbehoevende regio. De cijfers van de Brede Welvaart laten zien dat Oost-Groningen een stuk lager scoort dan het Nederlands gemiddelde<sup>1</sup>. Er is veel (generatie)armoede, psychosociale problematiek en eenzaamheid.

---

<sup>1</sup> <https://regiodealoostgroningen.nl/>

## Bedreigingen

In de komende 3 jaar zal de kloof die in de maatschappij steeds meer ontstaat tussen mensen een onderdeel zijn van de zoektocht naar maatschappelijke verbinding. De zorg die veel mensen nodig hebben zal groeiende zijn. Mensen met allerlei vormen van problematiek door de druk in de maatschappij, mensen die dakloos zijn of dreigen te worden, die vervreemd en uit verbinding zijn geraakt, eenzaam zijn, en verward. Voor deze mensen willen we in samenwerking met mensen die daar ook naar zoeken vanuit persoonlijke verbondenheid, de christelijke identiteit of vanuit andere initiatieven toch iets proberen te betekenen, door mee te denken om oplossingen aan te dragen of te ondersteunen waar dit kan.

## 6. Financiën en communicatie

### 6.1. Verantwoording

Jaarlijks worden de inkomsten en uitgaven verantwoord in ons financieel jaarverslag, dat wordt gepubliceerd op onze website. Dit doen we als CHOG sinds 2021. De jaarrekening wordt samengesteld door Verstegen accountants en belastingadviseurs, inclusief samenstellingsverklaring. Zo kunnen we aan de buitenwereld laten zien dat we onze financiën goed op orde hebben en hier eerlijk en integer mee omgaan. CHOG wil hierin transparant zijn. Door de aparte Vriendenstichting kunnen we inkomsten uit giften scheiden van inkomsten van stichting CHOG (bijv. subsidies). Zo komen bijdragen via fondsenwerving niet terecht “op de grote hoop”. Ons beleidsplan, samen met ons financieel jaarverslag met daarin de verantwoording van ons beleidsplan, worden jaarlijks voor 1 juni gepubliceerd op onze website [www.chog.nl](http://www.chog.nl).

### 6.2. Financiën

Stichting CHOG zal zelf geen fondsen werven. Hiervoor bestaat de vriendenstichting. Zij gaan voor ons werven.

### 6.3. Het beheer van het vermogen

Er is gekozen voor de oprichting van een vriendenstichting om belangenverstrengeling te voorkomen. Er is een duidelijke scheiding tussen stichting CHOG en de Vriendenstichting, deze is als volgt:

- Als er giften voor een concreet doel (gespecificeerd door de gever) bij stichting CHOG binnen komen, zal deze rechtstreeks worden besteed en verantwoord in de jaarrekening van CHOG. CHOG zal de Vriendenstichting hierover informeren.
- Voor giften die zonder concreet doel op de rekening van CHOG binnenkomen, zal contact worden gezocht met de penningmeester van de Vriendenstichting. Samen wordt overlegd hoe dit geld besteed wordt.

Het bestuur is bevoegd de gelden toe te kennen. De Vriendenstichting beschikt over een eigen bankrekening, waarop giften kunnen worden gestort.

### 6.4. De besteding van het vermogen

Giften die binnenkomen met een specifiek doel worden geormerkt voor het betreffende doel.

Overige giften worden zoals hierboven beschreven overlegd met de penningmeester. Jaarlijks wordt een prioriteitenlijst gemaakt met bestedingsdoelen.

Jaarlijks wordt verantwoording gedaan van de ontvangen giften en de besteding hiervan in de jaarrekening.

### 6.5. Financieel overzicht

Tot nu toe heeft CHOG geen giften ontvangen om mee te nemen in het financieel overzicht.

		<b>CHOG</b>	
		<b>2024 Begroting</b>	
	Totaal Omzet Zorg	€ 1.490.000,00	
	Totaal Vergoedingen	€ 222.775,00	
	Totaal Verkopen (dagbesteding)	€ 10.000,00	
<b>Totaal BATEN</b>		<b>€ 1.722.775,00</b>	
	Totaal Personeelskosten		€ 1.183.000,00
	Totaal Huisvestingskosten		€ 237.000,00
	Totaal Kantoor- en algemene kosten		€ 113.250,00
	Totaal Dagbesteding ea		€ 62.250,00
	Totaal Autokosten		€ 45.000,00
	Totaal Cliëntgerelateerde kosten		€ 25.000,00
	Totaal Overige bedrijfskosten		€ -
<b>Totaal KOSTEN</b>			<b>€ 1.665.500,00</b>
<b>Resultaat</b>			<b>€ 57.275,00</b>
<b>Resultaat-bestemming</b>			
	Toevoeging/onttrekking overige reserve		€ 57.275,00

### 7. Communicatie

We maken gebruik van sociale media en publiceren regelmatig verhalen en ontwikkelingen op platforms als LinkedIn. Daarnaast wordt onze CHOG app gebruikt, zodat medewerkers, cliënten en relaties op de hoogte blijven van ontwikkelingen.

### 8. Slotwoord

Met dit beleidsplan wil CHOG haar doelstellingen en activiteiten helder en transparant presenteren. Wij streven naar een positieve impact op het leven van kwetsbare mensen en hopen om dit op basis van dit beleidsplan te kunnen realiseren.